

Política de Calidad

Desde el inicio de su actividad, la Dirección de **VICENTE TORNS DISTRIBUTIONS, S.L.** -en adelante **VTD-**, adoptó como estrategia de negocio conseguir la **máxima satisfacción del cliente** en los **múltiples sectores y mercados** en los que **VTD** actúa. Dicha estrategia se basa en los siguientes principios:

- Proporcionar **productos base de cobre y aluminio** para diversos sectores y aplicaciones que respondan a las necesidades de los clientes.
- Incorporar, a nuestra oferta de materiales, las líneas de productos solicitadas por clientes -o que creamos que son interesantes para ellos- hasta completar **amplias gamas de productos para diferentes aplicaciones**.
- Disponer de **proveedores clave con redes nacionales e internacionales de fábricas y almacenes** que proporcionen **mínimos y fiables plazos de entrega** a los clientes cercanos a dichas instalaciones
- Mantener una **comunicación continua con el cliente** basada en la **transparencia y honestidad** profesional, por ejemplo, al resolver de forma rápida y eficiente **cualquier incidencia o reclamación**.
- Dar un **trato servicial, profesional y amable** en todo momento.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse:

- Cumpliendo estrictamente la **legislación y la reglamentación vigente** aplicable a nuestra actividad -tanto a nivel nacional como internacional-, amén de otros requisitos o compromisos que **VTD** pudiera suscribir.
- **Contando con un equipo humano motivado y con vocación de servicio al cliente**.
- Implicando a los **proveedores** en la satisfacción del cliente como parte crítica de la cadena de suministro.
- Procurando la **mejora continua de todos nuestros procesos** de trabajo e incorporando dicha mejora en la estrategia de negocio.
- Realizando nuestras actividades siguiendo un **sistema de gestión de la calidad** acorde a la norma **ISO 9001**.
- El establecimiento de **objetivos de calidad compatibles con el contexto y la estrategia de VTD**.

Esta política -que se comunica a toda la organización y está disponible para las partes interesadas relacionadas con **VTD-** debe ser entendida y asumida por todos, siendo la Dirección la primera en comprometerse con las directrices descritas. La política de calidad se revisará periódicamente con el fin de mantener actualizados su finalidad, sus principios y sus compromisos.

VICENTE TORNS DISTRIBUTION, S.L.
V. Can Polli, nº 9
201 Ind. la Llana
La Dircció (Barcelona)